

ALGEMENE VOORWAARDEN TAART VAN BREGJE

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten & diensten die Taart van Bregje, Eindhovenseweg 118a, KvK nummer 56976305, levert.

Door een bestelling te plaatsten via internet of anderszins gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Taart van Bregje.

Artikel 2 Bestelling Plaatsen

Bestellingen kunnen geplaatst worden via via e-mail of website. Je bestelling is pas definitief na bevestiging per e-mail en het verschuldigde bedrag zoals gevraagd wordt, voor 100% voldaan is binnen de aangegeven periode. Als de betaling niet binnen de aangegeven periode voldaan wordt, behoudt Taart van Bregje het recht om wijzigen aan te brengen of de opdracht te weigeren.

De taarten en sweets kunnen worden afgehaald in de TaartStudio aan de Eindhovenseweg 118a in Valkenswaard. Bij het afhalen is het vervoer van hiervan op eigen risico.

Bij aflevering van taarten en sweets is Taart van Bregje niet verantwoordelijk voor leverings-, of communicatieproblemen veroorzaakt door verkeerd doorgegeven informatie.

Wijzigingen en dergelijke kunnen consequenties hebben voor de prijs zoals eerder overeengekomen.

Artikel 2.1 Bestellingen Betalen

Totdat bestellingen volledig betaald zijn blijven de producten eigendom van Taart van Bregje. De betaling kan contant of middels overschrijving gedaan worden tnv Taart van Bregje, Rabobank IBAN nr. NL58 RABO 0179533401. Bij overschrijving graag onder vermelding van het doorgegeven factuurnummer.

Artikel 2.2 Bestelling Annuleren

Opdrachten kunnen tot 5 weken voor de overeengekomen leverdatum kosteloos schriftelijk worden geannuleerd of gewijzigd. Het annuleren of wijzigen van opdrachten binnen 5 weken voor de overeengekomen leverdatum is niet mogelijk. Bij annulering binnen 5 weken voor de overeengekomen leverdatum maakt Taart van Bregje aanspraak op de volledige koopprijs. Dit ivm de inkoop, voorbereidingen en (beperkt beschikbare) gereserveerde ruimte in onze agenda. Taart van Bregje behoudt zich steeds het recht voor om opdrachten of workshops te annuleren als Taart van Bregje daartoe door overmacht (ziekte, familieomstandigheden of anderszins) wordt gedwongen.

Artikel 2.3 Bestelling Aanpassen

Tot uiterlijk 3 weken voor de datum kunnen er, met goedkeuring van Taart van Bregje, dingen aangepast worden in het ontwerp en/of smaken, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totale prijs.

Artikel 3 Workshops

Voor alle workshops (zowel open als besloten workshops) geldt een minimum aantal deelnemers van 12 personen. De workshops tot 17 personen worden gegeven in de TaartStudio van Taart van Bregje, Eindhovenseweg 118a in Valkenswaard.

Aan de workshop kalender kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen aan workshops of workshopdata zijn voorbehouden aan Taart van Bregje.

Artikel 3.1 Aanmelden Workshops

Aanmelden voor onze workshops kan enkel via de website (www.taartvanbregje.nl). Aanmeldingen die op een andere manier doorgegeven worden zullen dus níet behandeld worden.

Bij aanmelden ontvangen we graag uw voor- en achternaam, de gewenste workshop, de betreffende datum, het aantal personen waarvoor we mogen reserveren en één mailadres. Pas nadat we deze gegevens ontvangen hebben, wordt er een reservering gemaakt voor je.

Artikel 3.2 Betalen Workshops

Bij aanmelding via de website, kunnen workshops direct betaald worden. Contant betalen behoort dus niet tot de mogelijkheden, wij maken hierin geen uitzonderingen

Artikel 3.3 Afmelden Workshops

Afmelden kan enkel via mail (info@taartvanbregje.nl) of telefonisch (0031 6464 426 94). Afmeldingen die op een andere manier doorgegeven worden zullen dus níet behandeld worden. Dat geldt dus ook voor afmeldingen via Whatsapp, SMS of onze Social Media kanalen.

Bij afmelding voor een workshop wordt er altijd € 7,50 kosten in rekening gebracht. Deze kosten en de onderstaande kosten gelden p er gereserveerde workshopplaats.

Bij afmelding tot 4 weken voor aanvang van de workshop, wordt het volledige bedrag teruggestort, minus de € 7,50 kosten.

Bij afmelding tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de workshop, wordt er 50% van het totale bedrag teruggestort.

Bij afmelding binnen 2 weken voor aanvang van de workshop, wordt er geen geld meer teruggestort. Wanneer we géen afmelding ontvangen, of je verschijnt niet op de workshop wordt er uiteraard niets teruggestort.

Wanneer er niet voldoende deelnemers zijn voor een workshop wordt dit uiterlijk 5 dagen vooraf bekend gemaakt. Je hebt dan de mogelijkheid om deel te nemen op een andere datum of we storten het volledige bedrag uiteraard naar je terug.

Wanneer we wegens ziekte de workshop niet kunnen geven, stellen we een nieuwe datum voor aan je maar je hebt uiteraard ook de keuze het volledige bedrag terug te laten storten.

Taart van Bregje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gemaakte reis- en/of verblijfkosten.

Wanneer er bij extreme weersomstandigheden door het KNMI code rood of oranje afgegeven wordt, kan Taart van Bregje besluiten de workshop hierdoor te verplaatsen ivm de veiligheid van de deelnemers. Komt de voorgestelde datum niet uit, dan wordt je betaalde inschrijfgeld omgezet in een tegoed waarmee je een andere workshop naar keuze kunt volgen. Er wordt in dat geval dus géén inschrijfgeld gecrediteerd.

Wanneer je bij géén negatief weeradvies ervoor kiest de workshop niet te komen volgen ivm weersomstandigheden, kan deze workshop helaas dus ook niet verplaatst of geannuleerd worden voor je.

Artikel 4 Verzending

Verzenden is altijd op risico van de koper. Wij kunnen dus niet verantwoordelijk gesteld worden aan schade.

Artikel 5 Prijzen

De prijzen op de site zijn inclusief BTW. De prijzen op de site kunnen afwijken van de prijzen in de offerte. Dit kan te maken hebben met verschillende vullingen, taartdecoraties, afwerkingen, meerwerk etc. De prijzen in de offerte zijn de juiste prijs.

Artikel 6 Klachten

Als u niet tevreden bent over een van onze producten dient de klant dit direct of maximaal 12 uur na levering te melden bij Taart van Bregje. Taart van Bregje is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de bestelling of de condities waarbij de bestelling bewaard wordt thuis of op locatie. Het product dient bewaard te blijven om zo de klacht te kunnen aantonen.

Artikel 7 Hygiëne

Taart van Bregje werkt volgens de HACCP normering.

Artikel 8 Privacy

Taart van Bregje gaat zorgvuldig met de privacy van de klant om en garandeert de klant dat persoonlijke informatie vertrouwelijk behandeld wordt. We gebruiken de gegevens van de klant om de bestelling zo zorgvuldig mogelijk af te handelen.

Artikel 9 Rechten

Alle rechten van de foto's zijn voorbehouden aan Taart van Bregje. Door een bestelling te plaatsen, of een workshop te boeken bij Taart van Bregje gaat u automatisch akkoord met de bovenstaande algemene voorwaarden.